



¿Cómo elegir tu  
SOFTWARE DE GESTIÓN?



# 00 Introducción

Tu empresa está en expansión y has decidido integrar todas las áreas de tu negocio para seguir creciendo. Has iniciado la búsqueda de un software de gestión pero te resultan algo confuso algunos términos y desconoces los criterios que debes exigir.

He acertado, ¿verdad?

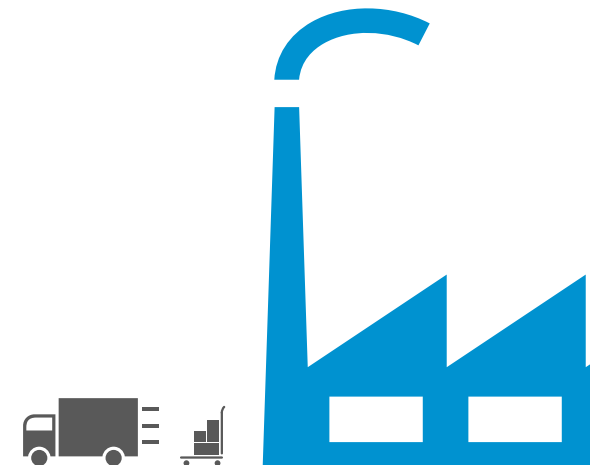
No te preocupes, ciertamente no es tarea fácil.

Por ello hemos elaborado esta sencilla guía con los [aspectos funcionales y tecnológicos que debes exigir al software de gestión](#) por excelencia.

También hemos planteado [las preguntas que debes hacer a la empresa informática que elijas para su implantación](#).

Finalmente incluimos [una lista de comprobación muy útil](#) para que puedas chequear todos estos aspectos durante tu búsqueda.

Una guía que te ayudará a elegir el software de gestión para tu empresa.



# 01

## ¿Qué es un ERP?

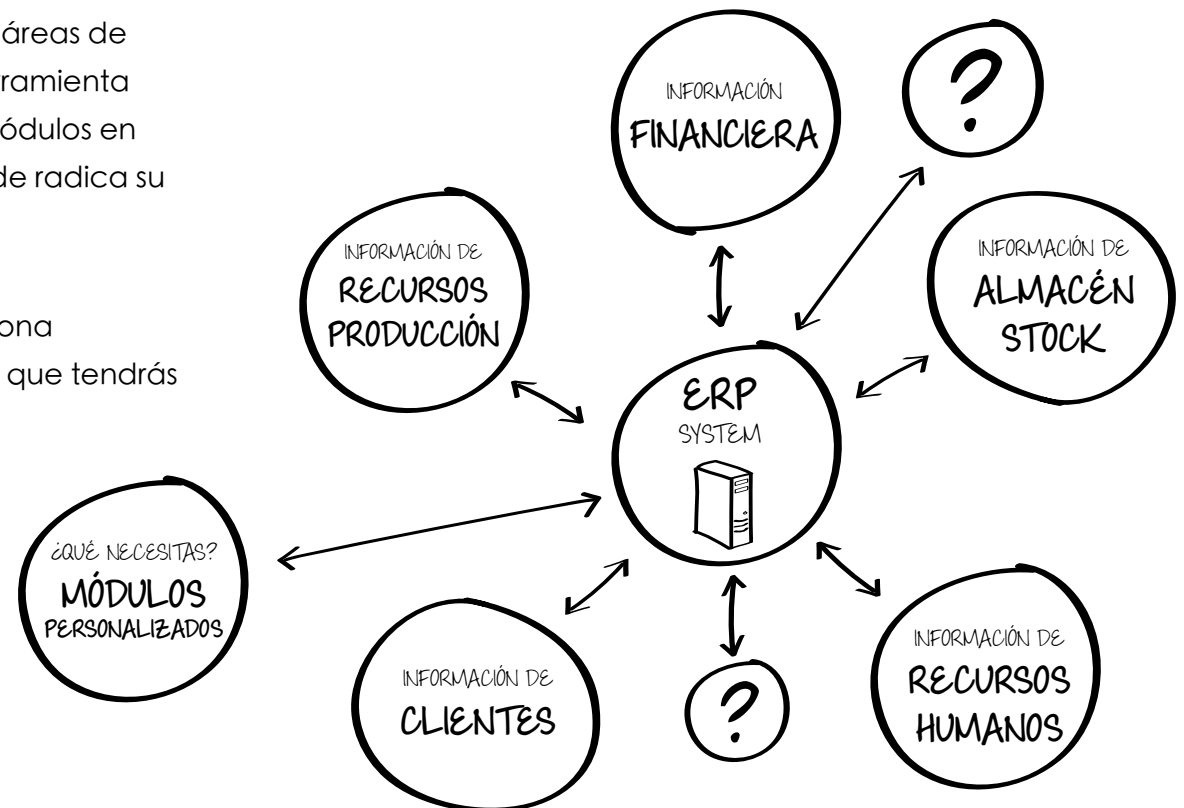
Al iniciar la búsqueda de tu software de gestión es imprescindible que conozcas ciertos conceptos básicos, ¿qué es un ERP? ¿Qué solución me proporciona? ¿Qué criterios exijo?

Un ERP es como se le conoce en sus siglas en inglés al término **gestión de recursos empresariales**.

Un software de gestión de recursos empresariales tiene la capacidad de integrar todas las áreas de un negocio en una sola herramienta. Herramienta con la capacidad de integrar distintos módulos en función de tus necesidades. Es aquí donde radica su mayor potencial y ventaja competitiva.

El sistema almacena, procesa y proporciona información global de tu empresa con el que tendrás todo integrado en un único software.

Un software de gestión de recursos empresariales tiene la capacidad de integrar todas las áreas de un negocio en una sola herramienta.



# 02 Software

Un software de gestión empresarial es la alternativa idónea para mejorar la eficiencia y productividad ahora que tu negocio está creciendo, ¿pero qué criterios funcionales debe tener el software que busques?

## Configurable

Debe tener la capacidad de adaptarse a tu negocio. Te ahorrarás problemas en el futuro cuando tu negocio siga creciendo y expandiéndose.

## Manejable

La tecnología sigue avanzando a pasos agigantados durante estos años. Buscar un software con una alta usabilidad es fundamental para que todos los miembros de tu empresa no tengan problemas para poder interactuar, y el aprendizaje para nuevos usuarios sea rápido.

## Completo

El ERP que estés buscando debe tener una amplia capacidad de soluciones. Debe dar cobertura a todas las áreas de tu negocio ahora y en el futuro.

Por lo tanto, es fundamental que el software de gestión que implantes tenga todas las áreas funcionales necesarias en el momento y que también tenga la posibilidad de ampliar módulos adicionales (ej: recursos humanos). Cuando digo recursos humanos, digo comercio electrónico, facturación, etc., cualquier módulo que requieras.

## Universal

El software de gestión debe ser estándar. Es un requisito que te recomiendo. Esta característica te garantiza actualizaciones periódicas debido al gran uso por parte de usuarios de todo el mundo. Además, obliga al fabricante a estar al día de todos los problemas que vayan surgiendo.

## Flexible

Tu negocio está creciendo y quizás estés pensando en ampliar fronteras con tus productos y servicios. Por tanto, es ideal que tenga la facilidad de cambiar opciones básicas de idiomas, monedas, países, etc.

# 02 Software



## Escalable

Si has dado el paso a la búsqueda de un software de gestión es porque estas creciendo y sabes que podría ayudarte a ser más eficiente y productivo y a simplificar la estructura de tu negocio. Por ello, es necesario que un software de gestión sea escalable. Para poder adaptarse a la situación de crecimiento del momento.



## Seguro

La seguridad es un criterio imprescindible que se suele pasar por alto en la búsqueda de un ERP. Existen datos relevantes en tu empresa que necesitan ser utilizados por tus empleados pero no deben salir de la empresa. Por tanto, busca un software que te ofrezca esa seguridad.

Un software de gestión es la herramienta idónea para mejorar la eficiencia y productividad de tu negocio.

**NOTA:** Una implantación de un ERP no sustituye a los recursos humanos, sirve para conseguir un crecimiento de la empresa, incluso con el mismo personal.

# 03 Tecnología

Una vez definidos los aspectos funcionales que exiges al software que implantes en tu negocio, debes buscar y exigir con el mismo rigor los aspectos tecnológicos que mejor se adapten a tus exigencias. ¿Cuáles son esos aspectos tecnológicos imprescindibles?

## Tecnología multiplataforma

Asegurarte que el software de gestión sea multiplataforma. Esto te ayudará a ser independiente de los sistemas operativos, y poder utilizarlo sobre entornos en software libre como Linux o privativo como Microsoft o Mac.

Además, busca que tenga la capacidad de adaptarse a varios dispositivos a la vez como son los smartphone, tabletas y ordenadores.

## Arquitectura tecnología

Para facilitar el soporte y actualizaciones del software es imprescindible que sea multicapa, con una capa de pantallas, otra de lógica de la aplicación y finalmente otra de datos.

Esta arquitectura simplifica mucho los posibles problemas.

## Software libre

Se trata de una ventaja que el software de gestión tenga esta característica.

Al poder disponer del código fuente puedes realizar cualquier mejora sobre módulos ya existentes o incluso poder crear uno nuevo adaptado a tus necesidades.

## Software en constante evolución

Es relevante que busques el ERP que te ofrezca actualizaciones periódicas con el fin de poder solventar los problemas que puedan ir apareciendo.

Esto es un indicador de que el software es fiable y con visión hacia el cliente. Lo cual se ve reflejado si se tiene una gran comunidad de desarrolladores que lo avalan.

Un software multiplataforma te ayudará a ser independiente de los sistemas operativos.

# 04 Empresa implantadora

Tu selección de un software de gestión finaliza cuando decides que empresa será la responsable de realizar la implantación. Has elegido que criterios funcionales y tecnológicos debe tener un software de gestión. Entre todos aquellos que has filtrado has decidido cuál será el encargado de solucionar tus problemas.

Es el momento de seleccionar la empresa que llevará a cabo la implantación.

## ¿Qué le debes pedir a la empresa implantadora?

Tras la elección de un ERP, necesitas que sea una empresa con experiencia en el sector, con una importante solvencia económica, que te ofrezca un calendario completo de proyecto con: consultoría, análisis, formación, implantación, soporte, etc. y que la empresa haya realizado un importante número de implantaciones en empresas similares al sector en el que estas operando.

Solidez, fiabilidad y experiencia son valores exigibles a la empresa que implante el ERP.

## ¿Es una empresa nueva en el sector? ¿Con cuántos profesionales cuenta? ¿Es un referente tecnológico?

La experiencia siempre es un grado. Localizar a una empresa líder en el sector es importante para garantizar el éxito de la implantación.

## ¿Tiene problemas económicos? ¿Tiene un respaldo económico importante?

Una empresa tecnológica debe de ser sólida económicamente. Contratar la implantación a un proveedor cuya viabilidad económica está en riesgo supone un problema serio para el futuro.

# 04 Empresa implantadora

¿Te ha informado del plan de implantación? ¿Cuándo y cómo te va a realizar la formación? ¿Te garantiza un correcto soporte del software?

Debe ofrecerte un calendario muy completo en cuanto al periodo de tiempo de la implantación, la formación que recibirá los usuarios del software de gestión y el soporte que realizará.

¿Conoce el producto? ¿Es partner del software? ¿Cuántas implantaciones ha realizado? ¿Las ha implantado en empresas de tu sector?

Busca empresas que hayan realizado un importante número de implantaciones y que esas se hayan realizado en el mismo sector en el que tus estas actuando.

Te puede ayudar conocer los casos de éxito que haya tenido la consultora con otras empresas.

Es necesario conocer el planning de ejecución del plan de implantación para evitar inconvenientes a tu negocio.



# 05 Lista de comprobación

## Software de gestión

- ✓ Configurable
- ✓ Manejabilidad
- ✓ Completo
- ✓ Estándar
- ✓ Flexible
- ✓ Escalable
- ✓ Seguro

## Aspectos tecnológicos

- ✓ Tecnología multiplataforma
- ✓ Arquitectura tecnológica
- ✓ Software libre
- ✓ Software en constante evolución

## Empresa implantadora

- ✓ Experiencia
- ✓ Solvencia
- ✓ Plan de implantación  
(calendario de proyecto)
- ✓ Número de implantaciones

Es necesario e importante que valides cada ítem para asegurar una perfecta implantación de tu software ERP.

# ¿Cómo elegir tu SOFTWARE DE GESTIÓN?



Céntrate en tu negocio. Déjanos la tecnología.

Tecon es una empresa que ofrece, desde 1982, soluciones informáticas destinadas a mejorar los procesos de negocio de las empresas mediante la aplicación de la tecnología y la informática.

Conocemos las necesidades de nuestros clientes y hablamos su lenguaje, más de 35 años de experiencia, un equipo de 80 profesionales y la compañía de las empresas tecnológicas más importantes del mundo hacen de Tecon una empresa capaz de hacer evolucionar tu negocio.

Tecon cuenta con un amplio equipo de profesionales con experiencia en la implantación de sistemas ERP.

Tecon es un partner sólido, cercano y fiable.

[www.tecon.es](http://www.tecon.es)

[comunicacion@tecon.es](mailto:comunicacion@tecon.es)

Albacete | Alicante | Valencia 902 91 00 11