

### **3.3.- Política de la Calidad**

La Gerencia de **TECON** siendo consciente de la importancia que la calidad tiene en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, una gestión óptima sobre el servicio de venta, instalación y reparación de equipos y redes, que presta a sus clientes.

La Política de Calidad establece la posición de la Dirección y de cada persona de **TECON** en relación con su responsabilidad en temas de calidad.

La Dirección de **TECON** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos los grupos de interés (empleados, clientes, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible, **TECON** adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- La Calidad se entiende como el cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes, empleados y colaboradores.
- La Calidad se entiende como el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la empresa.
- La satisfacción de nuestros clientes, empleados y colaboradores, es la medida de nuestro éxito.
- La Calidad puede ser gestionada con una organización adecuada.
- Cumplimiento de los procedimientos de Calidad.
- Actitud preventiva frente a la correctora, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad.
- Definir y revisar periódicamente de los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política de calidad.
- La mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión de la Calidad de nuestros servicios.
- Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad

(desarrollado de acuerdo con las Norma Internacional ISO 9001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- ❖ Se gestiona la Calidad en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- ❖ Cada persona es responsable de la calidad de su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

El responsable de Calidad la comunicará a los empleados, asegurándose de que es entendida por los mismos y en la página web para que sea accesible a las partes interesadas externas. Mediante las reuniones del sistema de la calidad, la dirección se asegura la revisión periódica de la política de la calidad de **TECON SOLUCIONES INFORMATICAS, SL.**

Fdo: D. JUAN JOSE PIÑERO LOPEZ  
*GERENTE*  
"TECON SOLUCIONES INFORMATICAS  
S.L."

Fecha de aprobación 02/01/2018  
Rev. 1